

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO

Para efectos de la aplicación de estas normas, deberá entenderse que quien accede a esta página web, dirección electrónica, publicidad, promoción; y/o vínculo expresamente solicita y acepta los servicios y productos que a través de ella se ofrecen. La información que se ingresa a la página será tratada con el debido cuidado. Esta Política de Privacidad se refiere y tiene relación con la información personal que recopilamos de los usuarios que acceden sus datos a nuestro portal web y a cómo manejamos la información personal que comparten con SEGUROS DEL PICHINCHA S.A COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS (en adelante simplemente Seguros del Pichincha), excepto a los casos en los cuales se requerirá la autorización previa del usuario.

Todos los servicios prestados por Seguros del Pichincha se encuentran sometidos a la supervisión de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros del Ecuador.

ESTIPULACIONES GENERALES Y CONDICIONES LEGALES

- 1 La información contenida en esta dirección electrónica, página web, publicidad, promoción; y/o vínculo, incluidos ciertos productos y servicios, está destinada a su distribución o uso, por personas naturales, personas jurídicas o cualquier otra entidad (en adelante "Personas") con residencia en Ecuador o que accedan desde Ecuador, por lo que Seguros del Pichincha declina toda responsabilidad por el acceso de Personas en jurisdicciones donde dicha distribución o uso pudieran ser contrarios a la normativa o regulación. Ciertos productos y servicios podrían no estar disponibles o prohibidos en otras las jurisdicciones o para ciertas Personas y, consecuentemente, Seguros del Pichincha podrá restringir o rechazar el acceso a todo aquél que no cumpla los requisitos de residencia y acceso desde Ecuador.
- 2 Al acceder a esta dirección electrónica y a cualquiera de sus direcciones y páginas anexas o conexas (en adelante, "la Web") usted adquiere la calidad de usuario y, por lo tanto, acepta las estipulaciones contenidas en la presente política de privacidad.

Es importante tomar en cuenta que la información de esta página electrónica es de uso general y su finalidad es informativa.

RESPONSABILIDAD DE SEGUROS DEL PICHINCHA

Seguros del Pichincha se reserva el derecho a modificar, suspender, cancelar o restringir el contenido de la página electrónica, los vínculos, publicidad, promoción; o, la información obtenida a través de ella, sin necesidad de previo aviso.

En ningún caso, Seguros del Pichincha, y/o sus administradores, empleados y personal autorizado serán responsables de cualquier tipo de perjuicio, pérdidas, reclamaciones o gastos de ningún tipo, tanto si proceden como si no del uso de la página electrónica, de la información adquirida o accedida por o a través de ésta, de virus informáticos, de fallos operativos o de interrupciones en el servicio o transmisión, o fallos en la línea; el uso de la página electrónica, tanto por conexión directa como por vínculo u otro medio, constituye un aviso a cualquier usuario de que estas posibilidades pueden ocurrir.

Queda prohibido transmitir o enviar a través de la página electrónica o cualquier dirección conexas, cualquier contenido ilegal o ilícito, virus informáticos o mensajes que, en general, afecten o violen derechos de Seguros del Pichincha o de terceros.

Seguros del Pichincha no se hace responsable de las páginas electrónicas que no sean propias a los que se puede acceder mediante vínculos ("links") o de cualquier contenido puesto a disposición por terceros. Cualquier uso de un vínculo o acceso a una web no propia es realizado por voluntad y riesgo exclusivo del usuario. Expresamente se excluyen de responsabilidad las prácticas pharming que terceros puedan aplicar.

Seguros del Pichincha no recomienda ni garantiza ninguna información obtenida por o a través de un vínculo, ni se responsabiliza de ninguna pérdida, reclamación o perjuicio derivado del uso o mal uso de un vínculo, o de la información obtenida a través de él.

INFORMACIÓN RECOPIADA DE LOS USUARIOS

Seguros del Pichincha, puede solicitar que los usuarios proporcionen información personal, la cual, en caso de ingresarla a la base de datos de Seguros del Pichincha, se entiende que el usuario conoce todas las políticas de privacidad y términos y condiciones. La información recibida sobre el usuario a través de sus cuentas personales, obtenidas con su consentimiento, serán utilizadas para direccionar publicidad, promociones, sorteos, datos informativos.

Asimismo, la información personal puede ser utilizada por Seguros del Pichincha, ya sea que se haya obtenido de forma activa o pasiva, podrá proporcionar información o servicios; procesar su registro en el sitio, mediante la verificación de su dirección de correo electrónico y determinar si es válida y activa; personalizar su experiencia con su consentimiento, para mejorar nuestros sitios web de acuerdo a sus intereses y brindarle contenido específico e importante para el usuario; ponerse en contacto con el usuario con respecto al uso de nuestra página web y a nuestro criterio, realizar cambios en nuestras políticas para fines comerciales internos y para obtener su información personal con mayor prolijidad. Del mismo modo, con su consentimiento, Seguros del Pichincha, puede utilizar su información personal para comercializar sus servicios dependiendo a las necesidades de cada usuario.

Las páginas web de Seguros del Pichincha pueden ser visitadas, sin perjuicio de que no se revele la identidad o se proporcione información sobre el usuario dado que su naturaleza es meramente informativa. Sin embargo, con el fin de acceder o aprovechar algunas áreas del sitio web, se podrá solicitar que se proporcione información personal. Realizada la solicitud de obtención de información personal, Seguros del Pichincha, también solicitará a los usuarios su consentimiento para recoger activamente información personal de los mismos. En caso de que el usuario autorice dicha acción, se entenderá que el consentimiento de dicha solicitud se realizará de forma continua dentro de los sitios web de Seguros del Pichincha. Se podrá obtener información demográfica o similar desde los proveedores de servicios con su consentimiento, y se podrá combinar esta información con la información personal que recopilamos, con el fin de crear un perfil del usuario y poder ofrecerle servicios personalizados y comunicaciones personalizadas, recomendar nuevos productos y servicios que puedan ser de interés del usuario, además de utilizar dicha información para fines de investigación de mercado y desarrollo de servicios internos de Seguros del Pichincha.

Además de la información personal que el usuario proporcione activamente a Seguros del Pichincha, podremos junto a nuestros proveedores de servicios utilizar tecnología para recopilar automáticamente información cuando el usuario utiliza páginas web y cuando se utilicen determinados sitios web de terceros. Esta información puede incluir información geográfica, tipo de navegador, sistema operativo, la dirección IP, identificadores de dispositivos móviles y otra información de este tipo. Esta información también puede incluir datos de navegación, que es la información sobre las rutas de página al navegar sitios web de terceros. Esta información también se puede recopilar por terceros cuando el usuario visita diferentes páginas web y servicios en línea.

Seguros del Pichincha participa en otras páginas web quienes utilizan publicidad en línea y los anuncios relevantes a los visitantes de la página web, cuyo objeto se basa en realizar publicidad acorde a los intereses que refleja en la navegación los usuarios en las páginas web de Seguros del Pichincha, como de terceros. Los anunciantes pueden recopilar información acerca de los anuncios que aparecen a los usuarios mientras se encuentren navegando en nuestros sitios web como en sitios web de terceros. Seguros del Pichincha y las páginas que se encuentren vinculadas con la misma, podrían utilizar cookies y otras tecnologías similares para recopilar información de forma pasiva de los usuarios y pueden ser utilizados para adaptar la publicidad que aparece en distintos sitios web que los usuarios frecuentan. La recolección de esta información a través de estos métodos puede permitir a Seguros del Pichincha realizar un seguimiento cada vez que le envían una publicidad en línea. Esto significa que la información sobre la navegación de los usuarios en las páginas web de Seguros del Pichincha o de terceros puede ser compartida con el propósito de ofrecer anuncios y publicidad entre ellos. Esta información se utiliza para fines de mercadeo y publicidad, cuya práctica indica que la información se utilizará para sugerir al usuario productos o servicios relevantes ofrecidos por Seguros del Pichincha. Esta política de privacidad no cubre el uso de la información que terceros hayan obtenido del usuario o los métodos utilizados por terceros que recogen información, como "cookies". No garantizamos ninguna representación o garantía con respecto de las políticas o prácticas comerciales de los anunciantes o terceros que realicen publicidad en nuestras páginas web, por lo que el usuario deberá remitirse a las políticas de privacidad de aquellos terceros.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Esta página y todos sus vínculos son de propiedad de Seguros del Pichincha. Los derechos de Propiedad Intelectual y de explotación y reproducción del contenido de sus páginas, pantallas, la información que contienen, su apariencia y diseño, así como los vínculos, hiperlinks, que se enlacen desde ella a otras páginas web perteneciente a Seguros del Pichincha son propiedad exclusiva de ésta. Todas las denominaciones, diseños y/o logotipos que componen esta página son protegidos por las normas de propiedad intelectual ecuatorianas y comunitarias, y cualquier uso indebido de las mismas por terceras personas podrá ser sancionada de conformidad con la legislación vigente. Los derechos de propiedad intelectual y marcas de terceros están destacados convenientemente y deben ser respetados por todo aquel que acceda a la página electrónica. Queda prohibido reproducir, transmitir, modificar o suprimir la información, contenido u advertencias de esta página sin la previa autorización escrita de Seguros del Pichincha.

PROTECCIÓN DEL USO DE DATOS PERSONALES

Cuando el usuario proporcione los datos personales, requerido por Seguros del Pichincha, se informará al usuario de la finalidad de dicha información, así como de la identidad y dirección del responsable de dicha información, los destinatarios de la información y de la posibilidad del titular de los datos de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos.

Al recibir la autorización expresa de los usuarios para enviar dicha información comercial vía electrónica, respecto de novedades en el ámbito de los productos y servicios prestados por la misma; en el supuesto de que no deseen recibir la mencionada información bastará con notificarlo vía e-mail a Seguros del Pichincha a la dirección electrónica (marketingpichincha@seg-pichincha.com), en cualquier momento.

VERACIDAD DE LOS DATOS

El usuario deberá ingresar datos verdaderos, exactos, completos y actuales. En el caso de que el usuario introduzca datos correspondientes a otra persona, se entenderá que tiene consentimiento expreso para ello de esta persona, y que ésta nos otorga autorización para utilizar dicha información para los objetivos antes señalados. El usuario será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto que pudiera ocasionar a cualquier persona a causa de la cumplimentación del formulario con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

UTILIZACIÓN DE “COOKIES”

La página web de Seguros del Pichincha utiliza “cookies” como mecanismo de recopilación de información. Las “cookies” son ficheros de información de las páginas web que se almacenan en el servidor de Internet y remite al navegador para consulta de navegación previa de los usuarios. Estos ficheros permiten a los navegadores recordar preferencias de navegación de sesiones anteriores. Las “cookies” de esta web no son invasivas ni nocivas, y no contienen datos de carácter personal. En todo caso, puede desactivar la utilización de “cookies” en las preferencias del navegador.



QUITO: Av. González Suárez N32-346 y Coruña (esq.) | PBX: (02) 397 5500 FAX: (02) 255 1869.
SERVICIO AL CLIENTE QUITO: Av. Coruña N 26-245 y Francisco de Orellana | PBX: (02) 397 2100.
GUAYAQUIL: Av. Francisco de Orellana, Edif. World Trade Center Torre A, piso 10 | PBX: (04) 211 8353.
SERVICIO AL CLIENTE GUAYAQUIL: Justino Cornejo y Av. Francisco de Orellana, Edif. Torres Banco Pichincha Piso 11 | PBX: (04) 211 8353.
CUENCA: Av. Solano y Av. 12 de Abril (esq.), Edif. Banco Pichincha, 5to piso | PBX: (07) 284 1900.
MANTA: Av. Malecón y Calle 23, Edif. Torre Oro Mar, Local 7 | PBX: (05) 262 9677 / (05) 262 9280.
PORTOVIEJO: Av. América 126 entre Av. Reales Tamarindos y Ramón Fernández | PBX: (05) 265 7000 / (05) 265 7010 / (05) 265 7032.
LOJA: Calle Bernardo Valdivieso y 10 de Agosto (Centro Comercial el Colibrí Of. 13) | PBX: (07) 257 4741.
QUEVEDO: Bolívar entre 7ma. y 8va. Edificio Mutualista Pichincha 2do. Piso | PBX: (05) 275 4242.
STO. DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS: Av. Quito y Río Leila Edif. Toure planta baja | PBX: (02) 275 0179.
ESMERALDAS: Calle Sucre entre 9 de Octubre y Piedrahíta a una cuadra del Banco Pichincha | Celular: 0993 915 6547.
MACHALA: Telmo Sandoval y Edgar Córdova Polo, Cdla. Unioro Edif. Dermafit diagonal al Hotel Oro Verde | PBX: (07) 298 0400.

todoservicio@seg-pichincha.com

1800 400 400 | www.segurosdelpichincha.com

