

Reclamos de Siniestros

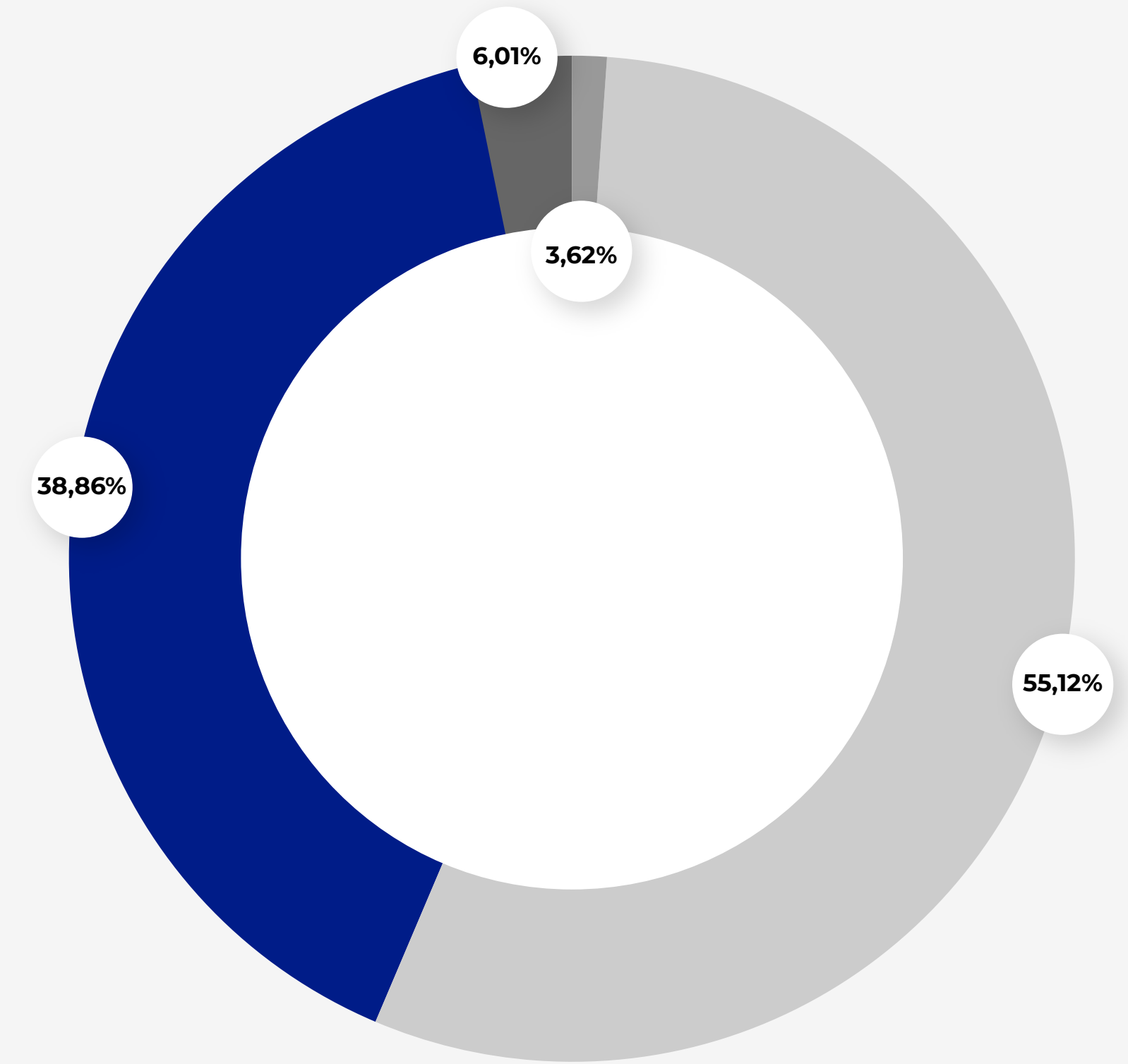
Al 29/02/2024

Sección III

Información referente a divulgación del cumplimiento de siniestros

Sección III	Número	Monto
Variación en reservas creadas	4	\$ 276.115,84
Siniestros pagados por orden de la SCVS	140	\$ 4.209.922,36
Siniestros cerrados, con resoluciones a favor	131	\$ 2.968.098,41
Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)	8	\$ 459.224,64
Total de siniestros presentados por los clientes a la SCVS (*)	279	\$ 7.637.245,41

(*) Estos casos corresponde a los siniestros que fueron negados por Seguros del Pichincha y que los clientes pusieron el reclamo administrativo ante la Superintendencia de Bancos/ SCVS y que a su vez la Compañía fue notificada de estos casos por parte del Organismo de control.



3,62%

Variación en reservas creadas

55,12%

Siniestros pagados por orden de la SCVS

38,86%

Siniestros cerrados, con resoluciones a favor

6,01 %

Siniestros que se encuentran pendientes de resolución (proceso legal)